



くろひめ 山麓通信

お客様 訪問記

インタビュー
企画室 狩野森(しん)

靴下の製造・販売
株式会社山忠様
(新潟県加茂市)



▲右から小柳店長、星主任、狩野

オリジナル商品『山忠の健康茶 ぼかぼか』を製造させて頂き45年。ファクトリーショップ「ごえん」が大人気の(株)山忠様にお邪魔しました。

「行商精神」で世の中の

ニーズにあった靴下を作る

『履くだけがかかとがすべすべになる靴下』や、『夏でも手放せなくなる足首ウォーマー』などお客様の声を商品化している『株式会社山忠』。始まりは兄弟4人の行商から。目の前にいるお客様の悩みに役立つ靴下を自分達の手で形にし、お届けする。創業から65年経った今でも、行商精神“は受け継がれています”。

マーケティング本部の星主任と、工場直営ショップ「ごえん」の小柳店長にお話を伺いました。

ロングセラー商品

『山忠の健康茶』

「内側からの健康」というテーマで、弊社も『山忠の健康茶』の開発と製造に関わらせて頂いています。「よもぎ」や「柿の葉」など温め素材をブレンドした毎日の健康茶。発売から45年の超ロングセラー商品です。令和元年には、更に温め素材をプラスした『山忠の健康茶 ぼかぼか』としてリニューアル。従来の素材に加え、金時生姜、朝鮮人参、靈芝などの温め+元気素材、更に低温焙煎ハトムギを採用したことで、香りと味わいがよりパワーアップしたお茶に生まれ変わりました。

「以前から多くのファンがいらっしやいましたが、お客様の声を活かしたりリニューアルを行った事で売れ行きも好調です。」と、開発を担当した星主任。「ぼかぼか」という名前ですが、暑い時期には水出しや冷たくして飲んでも美味しいので、足首ウォーマーと合わせて通年でご利用されるお客様も多くいらっしゃいます。」ニーズを捉え、常に変化していく企業姿勢に、創業の精神が紡がれている事を改めて実感しました。



金時生姜、朝鮮人参、
靈芝配合で
パワーアップ!



▲田中みな実さんも愛用中
「足うら美人サポーター」

自然と人が集まるショップ

工場直営の「足と靴下の店ごえん」は足のことを様々相談できるショップ。初めての方も自分に合った靴下を簡単に探しやすいレイアウトになっています。実は私も山忠さんの靴下の大ファン。

その中でも、医師が薦める靴下「ケアソク」とのえる「は履くと足の疲れが全く違うので出張や立ち仕事、登山など足を酷使する場面で大活躍している相棒。浮指を緩和してくれるので、本来の足の形で身体を支えてくれる他にはない靴下です。」

ショップでは、足底圧計測が無料で実施できるので自身の重心の癖も知る事ができ、とても嬉しいです。



▲足底圧計測を体験中



株式会社山忠
足と靴下の店ごえん

住 新潟県加茂市下条甲 435-1 株式会社山忠 靴下工場 敷地内
TEL 0120-83-0500 <https://onlineshop.yamachu.net/>



▲店先の『山忠の健康茶ぼかぼか』



▲店内には用途に合わせた靴下がずらり!

ごえんショップの外には「山忠の健康茶 ぼかぼか」が自由に飲めるスペースがあり、「一度お買い物を終えられたお客様がお茶を飲んだ後、美味しい!」と言ってお茶を買いに戻って来られる方がよくいらっしやいます。「店先のベンチには近所の皆さんが集まり自然に交流の場となっているのもとても嬉しいですね。」と小柳店長。

最後に会長の中林功一様より「私達は靴下を売っているのではなく、靴下を通して健康を提案しているんです。」と思いを語って頂きました。カタログ通信販売で取り扱う商品は三百種類以上。靴下やお茶だけではなく、ユーザー目線で暮らしの中の元気と健康を提案されている株式会社山忠の熱い思いに心が温まりました。

新しい情報を発信しています。

黒姫和漢薬研究所



【差出人・返還先】
(株)黒姫和漢薬研究所
〒389-1305
長野県上水内郡信濃町柏原 4382

発行：株式会社黒姫和漢薬研究所
〒389-1305 長野県上水内郡信濃町柏原 4382
TEL 026-255-3125 FAX 026-255-5006
発行責任者 / 企画室 狩野森
メールアドレス info@kwk-krohime.com